

Guten Tag Herr Prof. Dr. Logge,

in der WAZ (Westdeutsche Allgemeine Zeitung) von heute (13.04.) lese ich einen Artikel über "Das Corona Gedächtnis" (Seite WAZ - WSV\_1).

Vielleicht können wir etwas beitragen:

Ab 25. Januar 2021, morgens 08,00 Uhr, konnten sich Berechtigte in NRW für Impftermine telefonisch und/oder via Internet anmelden. Das haben wir versucht.

Hierunter finden sich unsere Erfahrungen (*kursiv* geschrieben) der ersten drei Tage per e-Mail, die wir damals an unsere Zeitung als Leser-Kommentar gesendet haben.

Später wurden natürlich weitere Versuche unternommen und schließlich vier verschiedene (z.T. günstigere) Termine gebucht: Ehemann 27.02. und 10.03. und Ehefrau 24.02. und 22.03., beide mit Biontech.

Die ersten erfahrenen katastrophalen Buchungs-Vorgänge hatten sich später nicht wesentlich verbessert, allerdings wurden Ehepaar-Termine dann auch für Nicht-Privilegierte möglich (aber erst nach uns).

Das eigentliche Impfen im Bochumer Zentrum hat traumhaft gut geklappt mit Tiefgarage, freundlichem Personal und reibungslosem Ablauf und von uns bestens vertragen.

quote:

----- Weitergeleitete Nachricht -----

**Betreff:** Impftermine

**Datum:** Wed, 27 Jan 2021 10:23:20 +0100

**Von:** Ernst Köpke <ernst.koepke@gmx.de>

**An:** WAZ Bochum <redaktion.bochum@waz.de>

Hallo WAZ - hier noch eine Erfahrung

Voraussetzung: Ehepaar 87/85, Wohnort BO (44797) frei beweglich, ohne Betreuung, mit eigenem PKW, offiziell angeschrieben, also berechtigt.

Ehemann: Hoch-Risiko-Patient mit festem Termin für Chemotherapie Anfang März, Arzt empfiehlt Termin-Abstand ca. 1 Woche vor und nach.

**Montag, 25.:** Nur Einzelpersonen, also gemeinsamer Termin für Ehepaar seltsamer-weise nicht möglich

-) Telefonisch - zwecklos, wiederholt versucht (bis 22.00h), immer "besetzt"

**Ehemann**

-) PC Code für Ehemann angefordert und 1. Termin für 20.02. erhalten/gebucht, am Bildschirm bestätigt. Bei Buchung 2. Termin bricht Verbindung ab

-) wiederholte Versuche für 2. Termin ohne Erfolg, aber 1. Termin 20.02. immer noch am Bildschirm "bestätigt"

-) danach Buchung für

**Ehefrau**

-) PC Code für Ehefrau angefordert und 1. Termin für 24.02. erhalten/gebucht, am Bildschirm bestätigt, keine Aufforderung für E-Mail Adresse

-) 2. Termin im März erhalten/gebucht, am Bildschirm bestätigt, zur E-Mail Adresse aufgefordert, E-Mail Bestätigungs-Mail

[-) bis abends immer wieder versucht, aber E-Mail Adressen Aufforderung für 1. Termin nicht zu ermöglichen]

-) danach zurück zu

**Ehemann**

-) Wiederholung Versuch für 2. Termin oben aber Code jetzt nicht mehr nutzbar

-) neuen Code angefordert, erhalten, aber 1. Termin jetzt erst 02.03., zu dicht an Chemotherapie, deshalb für 10.03. ausgewählt/gebucht, E-Mail Adresse aufgefordert, E-Mail Bestätigung erhalten

-) 2. Termin x-fach versucht, immer "nicht verfügbar" (wahrscheinlich weil erst im April)

### **Dienstag, 26:**

-) Telefonische Versuche (ungezählt wegen Batterie-Erschöpfung 3 Nebenstellen benutzt) zwecklos, entweder "alle Leitungen..." oder "besetzt"/einfach abgeschaltet

### **Ehemann**

-) keinerlei Änderung zum Vortag (wiederholte Versuche), deshalb

-) Versuch in Dortmund; Code erhalten, aber nach Eingabe Adresse keine Annahme des ausgewählten freien Termins, trotz mehrfachen Versuches während des Tages

wahrscheinlich Systemfehler, den ganzen Tag versucht und gleicher Termin immer "frei" (22.02., 15.15h) auch jetzt (27.01.10,h) noch

### **Ehefrau**

-) keinerlei Veränderung zum Vortag, E-Mail Bestätigung fehlt, deshalb Ausdruck Bildschirm-Bestätigung (auch mit nicht dabei ausgedruckten Text Seite unten)

### **Mittwoch, 27.:**

### **Ehemann + Ehefrau**

-) keinerlei Änderungen, vielfache Versuche bis jetzt ca. 10.00h

### **Summa:**

Wir sind verunsichert, denn bei

### **Ehemann**

-) wäre 20.02. Idealtermin, aber "verschwunden" und "günstiger" Termin in Dortmund nicht buchbar

-) ist 2. Termin für Bochum noch nicht buchbar

### **Ehefrau**

-) fehlt (oder auch nicht?? je nach Auslegung der begleitenden Texte?) E-Mail-Bestätigung für 1. Termin

**Das größte Problem aber ist, dass man trotz aller Versuche keine Möglichkeit findet, diese Fragen zu klären zu versuchen !!!**

So viel zu unseren Erfahrungen bis jetzt.

Mit besten Grüßen

Ernst Köpke

unquote

Zu dieser Mail gab es einen kurzen Austausch mit dem zuständigen Redakteur der WAZ, der aber nur erklären/vertrösten - nicht helfen - konnte.

Sollten Sie Weiteres erfahren wollen, bitte melden.

Mit besten Grüßen

Ernst Köpke